

**Herausgeber
Anbieter**

im Schossacher 12

8600 Dübendorf

Abonnenten Nutzer

[illegible]

1. Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Bedingungen des Abonnements für die Informations-Dienstleistungen von **SIHO GA**, einem Produkt von **MNSB GmbH**, bestehend aus:

1. der einmaligen Lieferungen des Materials des Startpakets (Auslieferung ab September 2026)
2. die monatliche Lieferung des Informationsmaterials (Start Oktober 2026)
 - Flyer fürs Anschlagsbrett
 - Kurz - Instruktion für Ausbildung / Sensibilisierung der Mitarbeitenden
 - Inhalt für den Ordner: **SIKOA** (Sicherheit mit Konzept, Organisation und Ausbildung)
3. die Nutzung der Wissensdatenbank auf der WEB-Seite von www.sihoga.ch (Start Januar 2027)

Das Abonnement wird in folgenden drei (3) Gruppen geführt:

A Gastronomie

Ohne Beherbergung (0 Betten)

B Hotellerie I

Hotel, klein (1 - 50 Betten)

C Hotellerie II

Hotel, gross (> 50 Betten)

Bitte Zutreffendes markieren

2. Vertragslaufzeit

Das Abonnement beginnt am und läuft für einen Zeitraum von 12 vollen Kalendermonaten.

3. Verlängerung

MNSB GmbH avisiert die Verlängerung des Abonnements durch die Versendung der Jahresrechnung, 60 Tage vor der fälligen Erneuerung.

Das Abonnement verlängert sich um weitere 12 Monate, sofern nach Erhalt der jährlichen Rechnung selbige innert der Frist von 30 Tagen bezahlt wird.

4. Kosten

Für das **Startpaket** werden einmalig folgende Kosten (alles CHF) verrechnet

A Gastronomie

750.00

B Hotellerie I

950.00

C Hotellerie II

1'200.00

Für das **Abonnement** werden jährlich folgende Kosten (alles CHF) verrechnet

A Gastronomie

550.00

B Hotellerie I

750.00

C Hotellerie II

950.00

Preisanpassungen

MNSB GmbH behält sich bei der Abonnenterneuerung vor, Preisanpassungen durchzuführen. Solche Anpassungen werden frühzeitig auf der WEB Seite (www.sihoga.ch) und mit dem Versand der zu bezahlenden Rechnungen publiziert.

5. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen nach Erhalt netto auf das Konto von **MNSB GmbH** zu überweisen.

Erfolgt die Gutschrift nicht bis spätestens 20 Tage vor dem Datum des Starts des neuen Abonnements, darf **MNSB GmbH** die Auslieferung der monatlichen Informationen aussetzen.

Ist der ausstehende Betrag zum Datum des Starts der neuen Periode nicht überwiesen, gilt das Abonnement als gekündigt.

6. Kündigungen

Der Vertrag kann jederzeit von jeder der Parteien ohne Frist per E-Mail gekündigt werden.

Eine Rückerstattung von Geldern für nicht bezogene Leistungen wird ausdrücklich ausgeschlossen!

7. Leistungen

MNSB GmbH verpflichtet sich, dem Abonnenten nach Zustandekommen des Abonnements (siehe Punkt 10 dieses Vertrags)

1) folgendes "Startpaket" zuzustellen:

A Gastronomie

- 1 Stk. Info - Tafel klein (A4)
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank **SIHO GA**

B Hotellerie I

- 1 Stk. Info - Tafel klein
- 1 Stk. Info - Tafel gross (A3)
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank **SIHO GA**

C Hotellerie II

- 2 Stk. Info - Tafel klein
- 1 Stk. Info - Tafel gross
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank **SIHO GA**

Inkl. Hinweis auf die bereits publizierten Informationen des Ordners **SIKOA**, welche auf der WEB Seite **SIHO GA** abgerufen und ausgedruckt werden können.

2) während der Vertragslaufzeit, monatlich folgende Informationsleistungen, zukommen zu lassen:

A Gastronomie

- 1 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 1 Stk. Kurzinstruktion (PDF - A4)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

(Bis zu 2 E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig)

B Hotellerie I

- 1 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 2 Stk. Kurz - Instruktionen (PDF - A4)
- 1 Stk. Info - Flyer gross (PDF - A3)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

(Bis zu 4 E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig)

C Hotellerie II

- 2 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 1 Stk. Info - Flyer gross (PDF - A4)
- 3 Stk. Kurz - Instruktionen (PDF - A4)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

(Bis zu 6 E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig)

* Jeden Monat ein Kapitel, bis Inhalt vollständig ist, danach Up-Dates nach Bedarf

8. Eigentumsrechte

Alle Rechte an den ausgelieferten Flyern, Kurz - Instruktionen und Informationen liegen ausschliesslich bei **MNSB GmbH**, resp den unterschiedlichen das Projekt unterstützende Partnern von **MNSB GmbH**.

Die Weitergabe, insbesondere der Weiterverkauf der Informationen und des Ausbildungsmaterials, wird ausdrücklich untersagt. Dies gilt insbesondere auch für alle Daten aus dem Ordner **SIKOA** und der Wissens-Datenbank im WEB auf der Seite **www.sihoga.ch!**

9. Haftung

Die vermittelten Informationen werden von Mitarbeitenden von **MNSB GmbH** nach bestem Wissen und der Erfahrung sorgfältig aufgearbeitet. Dahinter stehen über 30 Jahre Tätigkeit in der Branche Sicherheit, der Feuerwehr, dem Rettungswesen, der Katastrophenhilfe und auch in der Beratung und Ausbildung von Laien und Professionellen aus der Feuerwehr- und Rettungs-Szene.

Eine eigentliche Garantie für diese Informationen kann nicht gewährleistet werden.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch eine Nutzung / Umsetzung der angebotenen Dienstleistungen oder empfohlenen Produkte entstehen.

10. Nicht Zustellbarkeit

MNSB GmbH versendet alle Daten an die uns bekannt gegebenen E-Mailadressen. **MNSB GmbH** bitten alle Kunden, uns im Anhang I, die zu nutzenden Zieladressen aufzulisten. Um im Falle eines Kommunikationsunterbruchs trotzdem Kontakt aufnehmen zu können, bittet **MNSB GmbH** die Partner, uns eine "**Notfall E-Mail Adresse**" bekannt zu geben. Diese Adresse sollte bei einem anderen Service-Dienstleister registriert sein. **MNSB GmbH** wird diese Adresse nur zur Information bezüglich der Störung nutzen, wenn wir bei den angestammten Adressen eine Meldung zur "Unzustellbarkeit" erhalten. Beim Kommunikationsunterbruch wegen einer solchen "Unzustellbarkeit" wird **MNSB GmbH** keine weitergehenden Massnahmen vornehmen.

11. Mutationen

Mit dem von uns für den Zugriff auf die WEB - Seite zugestellten Log-in ist auch der Zugriff auf die Empfangsdaten je Abonnement möglich. **MNSB GmbH** bittet die Kunden, allfällige Mutationen bei diesen Adressen selber vorzunehmen! Im Weiteren bittet **MNSB GmbH** die Kunden, nach Erhalt der Erst-Informationen das Passwort für das Log-In der WEB Seite abzuändern. Für den WEB-Zugriff auf unsere Daten vergeben wir als "User" immer die erste, uns als "Bezüger" bekannt gegebenen E-Mail Adresse und ein von unserem System generierten Passwort. Letzteres kann vom Nutzer jederzeit geändert werden. Wir verzichten auf "Vorschriften", wie ein Passwort gestaltet sein muss. Der User kann so selber wählen, wieviel Sicherheit er bei seinem Passwort einbauen will!

12. Datenschutz

MNSB GmbH verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und die Daten des Abonnenten vertraulich zu behandeln.
Der Abonnent willigt ein, dass seine Daten zur Durchführung des Vertrags verwendet werden dürfen. **MNSB GmbH** darf die bekannt gegebenen E-Mail Adressen auch für Informationen nutzen, die im Zusammenhang mit dem Angebot von **SIHO GA**, zur Verteilung kommen!

13. Zustandekommen des Vertrags

Dieser Abonnementsvertrag kommt nur zustande, wenn die minimale Anzahl der Abonnenten erreicht wird. **MNSB GmbH** informiert die Partner durch Versenden der Rechnung für das Startpaket, respektive der Gebühren für das erste Bezugsjahr, wenn der Vertrag zustande gekommen ist.

14. Kommunikation zwischen den Partnern

MNSB GmbH und die Abonnenten kommunizieren untereinander per E-Mail. Die gesamten Unterlagen (auch die Rechnungen) werden als Attachments (PDF) mit den E-Mails zugestellt.

15. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt.

Ort	Dübendorf	Anbieter	Nutzer
Datum	August 2026	MNSB GmbH	Vertrag ohne Unterschrift
Firma			Das Einbezahlen des Geldes für das Startpaket und das erste Jahr wird einer Unterschrift auf dem Vertrag gleichgesetzt!
Unterschrift		Marc Nordmann Inhaber und Geschäftsleiter	

Anhang I: Verbindungsdaten des Abonnenten (E-Mail Adressen)

Abo der Gruppe A

1	
2	

Abo der Gruppe B

1	
2	
3	
4	

Abo der Gruppe C

1	
2	
3	
4	
5	
6	

Notfall E-Mail Adresse